
		Departamento Emisor:	VENTAS	
Fecha de Elaboración:	Sep. 2018	Código:	GAO-VE-PO-01	Version:02
Título:	Política de Ventas			

1. OBJETIVO.

Dar a conocer al personal de ventas las políticas bajo las cuales debe llevar a cabo su proceso de ventas, esto para eficientar las funciones del departamento, conservar clientes satisfechos e incrementar las ventas.

2. CONTENIDO.

- El horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 hrs. y sábados de 8:30 a 13 hrs. En planta con domicilio actual en:
- Melbourne No. 101, Col. Centro Logístico Jalisco, Acatlán de Juárez, Jalisco -Planta Jalisco
Líneas telefónicas disponibles (01 387) 690 1050 Ext. 107, 108, 120,121
- Los productos son cotizados en dólares pagaderos al tipo de cambio publicado en el DOF el día de la operación bancaria.
- Las cotizaciones tienen vigencia de 15 días naturales.
- Una vez que el cliente confirma el pedido tendrá que recolectar en planta o en caso de requerir entrega serán bajo política de entrega.
- Los productos que el cliente confirme (con orden de compra y pago según convenido) quedarán como pedidos apartados dentro de Sistema Aspel SAE.
- Los precios de lista no incluyen IVA ni descuento y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- No se aceptan cancelación en pedidos ya procesados.
- Las entregas en nuestro almacén serán sujetarás a las siguientes condiciones: Los pedidos locales podrán recogerse durante el día en el horario establecido en el instructivo de entregas al cliente (GAO-VE-IT-02) y los pedidos foráneos saldrán en ruta programada. Si llevan proceso de producción o anodizado y pintura deberán consultar el tiempo de entrega con el Encargado de Atención al Cliente.
- Para pedidos especiales (todo aquel pedido que incluya productos que no se manejan de línea o que rebasen el 50% de nuestro stock). En este caso se requerirá del pago total o anticipo, que le será proporcionado por el ejecutivo de ventas. Dichos anticipos y/o pagos totales no se podrán utilizar para el pago de algún otro pedido, debido a que no se aceptan cancelaciones de pedidos especiales.

		Departamento Emisor:	VENTAS	
Fecha de Elaboración:	Sep. 2018	Código:	GAO-VE-PO-01	Version:02
Título:	Política de Ventas			

- Una vez realizada la facturación y salida la mercancía de planta no se aceptan cambios ni devoluciones, únicamente se consideran devoluciones por defecto de fábrica (validado por el área de calidad con una previa revisión al producto, valido únicamente dentro del mes de compra)

PARA ALTA DE CLIENTE

Proporcionar sus datos de facturación en el formato Alta de Cliente que le proporcionará el Encargado de Atención a Clientes, así como su cedula fiscal para corroborar que dicha información es correcta. Consulte nuestro aviso de Privacidad en <http://www.gaoaluminio.com/aviso-de-privacidad/>

NOMBRE O RAZON SOCIAL.

R.F.C.

CALLE.

NUMERO.

COLONIA.

POBLACION.

CODIGO POSTAL.

ESTADO.

MUNICIPIO.

TELEFONO.

CORREO ELECTRONICO.

CONTACTO.


USO DEL CFDI.

METODO DE PAGO.

CRÉDITO Y COBRANZA

Formas de pago:

Depósito, Cheque (en firme) o transferencia bancaria a cuenta de GRUPO OCCIDENTE S.A. de C.V.
Las cuentas autorizadas por GRUPO OCCIDENTE S.A. de C.V., para recibir pagos de nuestros clientes son:

		Departamento Emisor:	VENTAS	
Fecha de Elaboración:	Sep. 2018	Código:	GAO-VE-PO-01	Version:02
Título:	Política de Ventas			


BANCO	SUCURSAL	CUENTA	CLABE
BANCOMER NAC.	0811	0192329123	012420001923291233
BANCOMER USD.	0811	0192329492	012420001923294926
BANAMEX MXN	-	5378878804	002420053788788046
BANAMEX USD.	23	5595508	002420002355955088
SANTANDER MXN	-	65501288351	014427655012883514

Los pagos recibidos con depósitos salvo buen cobro serán efectivos al día siguiente después de las 13:00 horas, por lo que sugerimos realizar su depósito ó pago en efectivo cuando no tenga cuenta de cheques en **BBVA Bancomer, Banamex o Santander**. Recuerde el pago en firme es con cheque del mismo banco o en efectivo.

Para aceptar su pago con depósito a cuenta es necesario que Usted envíe la ficha de depósito a su ejecutivo de ventas, de lo contrario su pago no será aplicado y en consecuencia se retrasara la entrega de su pedido. No hacemos reembolsos de pagos ya realizados.

DISTRIBUCIÓN

- Para envíos por paquetería, se programa los lunes, miércoles y viernes, confirmando el pedido con 2 días de anticipación a la salida para empacarla correctamente y poder otorgarle un buen servicio (el envío por paquetería tiene un costo adicional, verificar en qué condiciones aplica con su ejecutivo de ventas; queda bajo responsabilidad del cliente el daño o perdida causado en la paquetería) ENVIOS OCURRE X COBRAR.
- No realizamos entregas a domicilio.

		Departamento Emisor:	VENTAS	
Fecha de Elaboración:	Sep. 2018	Código:	GAO-VE-PO-01	Version:02
Título:	Política de Ventas			

- Para rutas foráneas, se envían camiones completos (12, 6.5 y 5 ton) o en su defecto carga consolidada (no se entrega volumen menor a 1.5 Ton) programando debidamente la ruta y día de entrega.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GRUPO OCCIDENTE se reserva el derecho de cambiar los términos y políticas de venta.


Ningún empleado de **GRUPO OCCIDENTE**, tiene la autoridad de variar las políticas de venta o los términos y condiciones que rigen cualquier venta.

3. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.

Rev.	Fecha	Descripción	Responsable
01	Jun/2017	Primera liberación del documento	Guadalupe Mozqueda
02	Sep./2018	Modificación en las políticas, referente a los precios. Se menciona donde está definido la entrega de pedidos locales. Se implementa a la nueva plantilla	Guadalupe Mozqueda

4. APROBACIONES

	Nombre	Puesto	Firma	Fecha
Elaboro:				
Reviso:				
Aprobó:				

		Departamento Emisor:	VENTAS	
Fecha de Elaboración:	Sep. 2018	Código:	GAO-VE-PO-01	Version:02
Título:	Política de Ventas			

Documento Controlado