



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

**POLITICA COMERCIAL**  
**GRUPO OCCIDENTE S.A. DE C.V.**

## **1. OBJETIVO.**

Establecer e informar a nuestros actuales y futuros clientes los lineamientos adecuados para hacer eficiente el proceso de venta de perfiles de aluminio extruido en Grupo Occidente que garantice la satisfacción de nuestros usuarios.

## **2. POLITICA DE VENTAS.**

Grupo Occidente S.A. de C.V. comprometido con la satisfacción de sus actuales y futuros clientes, el cumplimiento de sus de sus metas y convencidos de que su éxito contribuye al propio, establece:

### **2.1. Atención a clientes:**

Todas las actividades de atención a clientes son patrocinadas por la organización y el personal de ventas tiene prohibido aceptar retribuciones/compensaciones/gratificaciones económicas por parte de nuestros clientes.

Los pedidos deben ser realizados exclusivamente por el personal de atención a clientes a través de los correos electrónicos oficiales y/o vía telefónica con número oficial.

Todas las actividades del personal de atención a clientes deben ser cordiales y brindar el servicio adecuado, en caso de descortesías favor de reportarlo a través del correo electrónico [cva@gaoaluminio.com](mailto:cva@gaoaluminio.com)

Cuando se requiera visitar las instalaciones de Grupo Occidente planta Acatlán deberá notificarlo a su ejecutivo de ventas y presentarse con su equipo de protección personal: Lentes, cubrebocas, calzado de seguridad, casco, chaleco reflejante; así como una identificación oficial, caso contrario se negará el acceso a la organización.